

## Artikel 1. **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Winkelvoorwaarden van KLIK-Onderwijsondersteuning. TOLK voor taalontwikkeling & taaltherapie! is een product van KLIK-Onderwijsondersteuning met KvK-dossiernummer 20075474, statutair gevestigd te Breda;

**Wederpartij:** de natuurlijke persoon – handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf - met wie KLIK-Onderwijsondersteuning een overeenkomst op afstand heeft gesloten of die daarover in onderhandeling is, alsmede diens gemachtigde(n), rechts-verkrijgende(n)

**Partij(en):** KLIK-Onderwijsondersteuning en de Wederpartij, dan wel een van hen, die een overeenkomst op afstand hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.

**Overeenkomst op afstand:** het gezamenlijk besluit van Partijen tot het aangaan van een overeenkomst waarbij KLIK-Onderwijsondersteuning toezegt, onder toepasselijkheid van de Voorwaarden, één of meer producten te leveren tegen een door Wederpartij te verrichten betaling, waarbij in het kader van een door KLIK-Onderwijsondersteuning georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand.

**Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op afstand, zonder dat Partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn.

**Aanbod:** ieder aanbod van KLIK-Onderwijsondersteuning aan Wederpartij tot het aangaan van een Overeenkomst op afstand;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor Wederpartij om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;

**Bedenktijd:** de termijn waarbinnen Wederpartij gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.

**Dag:** Kalenderdag

**Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat Wederpartij of KLIK-Onderwijsondersteuning in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 2. **Gegevens KLIK-Onderwijsondersteuning**

KLIK-Onderwijsondersteuning

Montenspark 15,

4837 CD Breda

Telefoonnummer: +31 653894464

E-mailadres: klik@onderwijsondersteuning.com

KvK-nummer: 20075474

BTW-nummer: NL803365408B01

## Artikel 3. **Toepasselijkheid**

- 1 De Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KLIK-Onderwijsondersteuning en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Partijen.
- 2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de Voorwaarden aan Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij KLIK-Onderwijsondersteuning zijn in te zien en zij op verzoek van Wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van artikel 2 en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden door KLIK-Onderwijsondersteuning.
- 4 Voor het geval dat naast de Voorwaarden tevens bijzondere productvoorwaarden van toepassing zijn, zijn de artikelen 3.2 en 3.3 van overeenkomstige toepassing en kan Wederpartij zich in geval van tegenstrijdige bepalingen in de Voorwaarden en toepasselijke bijzondere productvoorwaarden steeds beroepen op de bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## Artikel 4. **Het aanbod**

- 1 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door Wederpartij mogelijk te maken.
- 2 Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Wederpartij duidelijk is wat de

rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5. **De overeenkomst**

- 1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5.4, tot stand op het moment van aanvaarding door Wederpartij van het Aanbod van KLIK-Onderwijsondersteuning.
- 2 Indien Wederpartij het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt KLIK-Onderwijsondersteuning onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan Wederpartij de Overeenkomst op afstand ontbinden.
- 3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch tot stand komt, treft KLIK-Onderwijsondersteuning passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web-omgeving. Indien Wederpartij elektronisch betaalt, zal KLIK-Onderwijsondersteuning daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4 KLIK-Onderwijsondersteuning kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien KLIK-Onderwijsondersteuning op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst op afstand (toch) niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5 KLIK-Onderwijsondersteuning zal bij het product aan Wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van KLIK-Onderwijsondersteuning waar Wederpartij met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Wederpartij van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
  - de informatie over bestaande service na aankoop.
  - de in artikel 3 van de Voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de KLIK-Onderwijsondersteuning deze gegevens al aan Wederpartij heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst op afstand.

## Artikel 6. **Levering**

- 1 Als plaats van levering geldt het adres dat Wederpartij aan KLIK-Onderwijsondersteuning kenbaar heeft gemaakt.
- 2 KLIK-Onderwijsondersteuning zal er zorg voor dragen dat de bestelling zo spoedig mogelijk wordt afgeleverd. Bij eventuele toezending van pakketten zit, indien geen sprake is van betaling via iDeal, een factuur ingesloten. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Voor de bestelling van het digitale product TOLK *voor taalontwikkeling & taaltherapie!* wordt per e-mail een gebruikersnaam, wachtwoord en factuur toegezonden. Indien geen iDeal incasso heeft plaats gevonden dient de factuur binnen 14 dagen te zijn voldaan. Is dit niet het geval dan behoudt KLIK-onderwijsondersteuning zich het recht voor de gebruikersnaam en het wachtwoord te blokkeren totdat de factuur is voldaan. De afnemer krijgt van afsluiting per e-mail bericht.
- 3 Geleverde licenties zijn verbonden aan het e-mailadres van de hoofdlicentiehouders. Ook eventuele extra licentiehouders (maximaal 4 per praktijk) zijn gekoppeld aan het e-mailadres van de hoofdlicentiehouders. Bij geconstateerd misbruik is KLIK-onderwijsondersteuning gemachtigd de hoofdlicentie en eventuele extra licenties in te trekken en het gebruik te blokkeren zonder terugbetaling van de reeds geïncasseerde abonnementsgelden. De licentiehouder wordt van de blokkade op de hoogte.
- 4 De administratie van KLIK-ONDERWIJSONDERSTEUNING wordt, behoudens tegenbewijs, ten allen tijde geacht een juiste weergave te vormen van de gedane bestellingen, leveringen, betalingen en digitaal gebruik.
- 5 Door het invullen van het bestelformulier op internet aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en aanvaardt deze voorts dat deze deel zullen uitmaken van de koopovereenkomst tussen de klant en KLIK-ONDERWIJSONDERSTEUNING.
- 6 KLIK-ONDERWIJSONDERSTEUNING heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van de internetsite te wijzigen.

## Artikel 7. **Herroepingsrecht**

- 1 Bij de aankoop van producten heeft Wederpartij de mogelijkheid de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens Wederpartij.

## Artikel 8. **Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

- 1 Indien Wederpartij gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 2 Indien Wederpartij een bedrag betaald heeft, zal KLIK-Onderwijsondersteuning dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## Artikel 9. **Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

- 1 Als KLIK-Onderwijsondersteuning de melding van herroeping door de Wederpartij op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt KLIK-Onderwijsondersteuning na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 2 KLIK-Onderwijsondersteuning vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door KLIK-Onderwijsondersteuning in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Wederpartij hem de herroeping meldt.
- 3 KLIK-Onderwijsondersteuning gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Wederpartij heeft gebruikt, tenzij de Wederpartij instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Wederpartij.

## Artikel 10. **garantie**

- 1 KLIK-Onderwijsondersteuning staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst op afstand, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid

## Artikel 12. **Betaling**

- 1 Bij wanbetaling wordt de incasso uit handen gegeven en worden de incassokosten doorberekend aan de klant.
- 2 Door het invullen van het bestelformulier op internet aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en aanvaardt deze voorts dat deze deel zullen uitmaken van de koopovereenkomst tussen de klant en KLIK-Onderwijsondersteuning

## Artikel 13. **Klachten**

- 1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst op afstand moeten door Wederpartij binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij KLIK-Onderwijsondersteuning, nadat Wederpartij de gebreken

heeft geconstateerd. Een klacht kan schriftelijk, telefonisch of per e-mail worden ingediend bij KLIK-Onderwijsondersteuning.

- 2 Bij KLIK-Onderwijsondersteuning ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door KLIK-Onderwijsondersteuning binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 14. **Eigendomsvoorbehoud**

- 1 KLIK-Onderwijsondersteuning blijft volledig eigenaar van het geleverde product of de geleverde producten totdat de Wederpartij al hetgeen zij aan KLIK-Onderwijsondersteuning is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Voor het gehele product rust de copyright bij KLIK-Onderwijsondersteuning. Niets uit de uitgaven mag worden gekopieerd zonder toestemming van KLIK-Onderwijsondersteuning
- 2 KLIK-Onderwijsondersteuning heeft ten allen tijden het recht een order zonder verdere opgaaf van reden te weigeren c.q. te annuleren. Bij annulering van een reeds betaalde order is KLIK-onderwijsondersteuning verplicht het al geïncasseerde bedrag terug te boeken op de rekening van de klant.
- 3 De licenties voor TOLK zijn verbonden aan het e-mailadres van de hoofdlicentiehouder. Ook eventuele extra licentiehouders (maximaal 4 per praktijk) zijn gekoppeld aan het e-mailadres van de hoofdlicentiehouder. Bij geconstateerd misbruik is KLIK-onderwijsondersteuning gemachtigd de hoofdlicentie en eventuele extra licenties in te trekken en het gebruik te blokkeren zonder terugbetaling van de reeds geïncasseerde abonnementsgelden. De licentieouder wordt van de blokkade op de hoogte gesteld.

#### Artikel 14. **Aansprakelijkheid**

- 1 Indien KLIK-Onderwijsondersteuning aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2 De aansprakelijkheid van KLIK-Onderwijsondersteuning is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

#### Artikel 15. **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 1 Op overeenkomsten op afstand tussen KLIK-Onderwijsondersteuning en Wederpartij waarop de Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2 De volgens de Nederlandse wetgeving bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van en te beslissen over geschillen tussen KLIK-Onderwijsondersteuning en Wederpartij inzake de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst om afstand met betrekking tot door KLIK-Onderwijsondersteuning te leveren of geleverde producten is en/of de uitleg van de Voorwaarden.

Versie: juni 2016